



Reglement seizoensplaatsen Familiecamping De Otterberg

Hartelijk welkom op Familiecamping de Otterberg. Wij wensen u een plezierig verblijf toe en doen er alles aan om uw verblijf zo prettig mogelijk te maken, hiervoor hebben wij een reglement opgesteld welke wij met elkaar naleven.

1. Belangrijkste hoofdregel

Gedraag u zodanig zodat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en uw medegasten de gelegenheid om van de vakantie te genieten.

2. Hiswa-Recron voorwaarden voor seizoensplaatsen

Familiecamping De Otterberg is aangesloten bij de Hiswa-Recron, de branche organisatie van en voor recreatieondernemers in Nederland. Op ons park zijn de 'Hiswa-Recron voorwaarden voor seizoensplaatsen' van toepassing, deze liggen ter inzage in de receptie en wordt meegestuurd met de reservering.

3. Naleven voorwaarden en reglement

De recreant is verplicht het 'Reglement seizoensplaatsen Familiecamping De Otterberg' en de 'Hiswa-Recron voorwaarden' na te leven. Ook bezoekers en logés dienen zich te gedragen volgens de voorwaarden die gelden op Familiecamping De Otterberg.

4. Noodgevallen

In geval van nood dient de recreant de medewerkers van Familiecamping de Otterberg te waarschuwen. De medewerkers/receptie is telefonisch bereikbaar (tel. 0593-562362 noodkeuze 5), alsook door middel van de intercom (intercom is gesitueerd bij de entree van de receptie). Voorkom paniek in geval van nood.

In geval van nood en tijdens calamiteiten, welke schade kunnen opleveren aan kampeermiddel, is de directie/beheerder bevoegd zich toegang te verschaffen tot het kampeermiddel. In de gevallen waarin dit reglement niet voorziet is de beslissing c.q. het oordeel van de directie/beheerder doorslaggevend.

Op ons park zijn gediplomeerde BHV-ers. Zij kunnen hulp bieden en leiding geven. Zij zijn getraind in het blussen van kleine brandjes en reanimatie. Verder kennen zij de procedures voor accuraat handelen. Na sluitingstijd kunt u ons bereiken via het vaste telefoonnummer 0593-562362 noodkeuze 5.

5. Veiligheid en brandveiligheid

Recreant dient ter voorkoming van brand uiterst voorzichtig te zijn met vuur en het aansluiten van elektrische apparaten. Het gevaar van brand is, zeker in geval van aanhoudende droogte, groot. Het is daarom ten strengste verboden om een kampvuur of ander open vuur zoals vuurkorven aan te steken. Barbecueën is slechts toegestaan op een reguliere barbecue, na toestemming van de ondernemer en na het nemen van voldoende voorzorgsmaatregelen (water of blusmiddelen binnen handbereik). Barbecueën rechtstreeks op de grond is niet toegestaan. In geval van aanhoudende droogte is barbecueën, in verband met de veiligheid, niet toegestaan. Voorkom paniek in geval van brand en waarschuw direct de medewerkers. Gasflessen gevuld met LPG zijn verboden. Uw kampeermiddel dient zowel in- als extern te voldoen aan alle veiligheidseisen die door de overheid zijn opgelegd. Vervang tijdig de gasslang van uw gasfles.

Heeft u toestemming om te barbecueën, neem dan de volgende regels in acht:

- Zorg dat u een geschikt blusmiddel bij de hand heeft, tenminste een emmer water.
- Plaats de barbecue van de grond af en op hoge poten met ijzeren onderplaat (i.v.m. beschadiging grasmat). Bij het beschadigen van de grasmat zullen kosten in rekening worden gebracht voor het herstel hiervan.
- Houd voldoende afstand t.o.v. uw kampeermiddel, overkapping, partytent, parasol en bomen.
- Zorg dat uw medegasten geen last hebben van uw plezier.
- Bij extreme droogte is barbecueën niet toegestaan.



6. Bijzettentent, partytenten en luifels

Eén bijzettentent van maximaal 4 m² is toegestaan bij uw kampeerplaats. Dit dient bij aankomst gemeld te worden in de receptie. U mag het bijzettentje naast de caravan plaatsen, niet naast de voortent. Bij een kampeerplek is het mogelijk om een partytent zonder zijwanden te plaatsen. Dit mag enkel in de plaats van een luifel en dient vóór de voortent geplaatst te worden. De maximale afmeting van een partytent is 3 x 3 meter. Het plaatsen van vaste bouwwerken (afdak, schuurtje, hok enz.) is niet toegestaan. Partytenten en luifels afbreken als u niet aanwezig bent, i.v.m. opwaaien of instorten.

7. Aansprakelijkheid

De recreant is aansprakelijk voor schade die hij/zij toebrengt aan de eigendommen van Familiecamping De Otterberg. Familiecamping De Otterberg aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, brand, vermissing of beschadiging in welke vorm dan ook van eigendommen van gasten of bezoekers. Wij verzoeken een ieder die onverhoopt schade heeft aangebracht dit netjes te melden. Het park is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op het terrein, alsmede voor schade, ondervonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige voorzieningen en faciliteiten. Het park is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast en enig van buiten komend onheil, alsmede de terreingesteldheid als gevolg van weersinvloeden. Voorts wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het onklaar raken en/of buitengebruik van de aanwezige faciliteiten en/of voorzieningen. Een ieder verblijft geheel op eigen risico.

8. Kosten

De recreant is voor de seizoensplaats een bedrag verschuldigd. Dit bedrag bestaat o.a. uit de huur, incl. personen uit het eigen gezin. De huur is exclusief elektra. De elektra wordt opgenomen d.m.v. een elektrameter. Het tarief voor elektra is onder voorbehoud en kan gedurende het jaar wijzigen. Dit heeft te maken met gewijzigde inkooprijzen. De recreant mag de huur in drie termijnen voldoen, t.w. 35% van het totaalbedrag vóór 1 december, 35% vóór 1 februari en 30% vóór 1 april. Of de recreant mag de huur in één keer vóór 1 januari voldoen, u ontvangt dan een korting van € 50,00. In geval van te late betaling, ontvangt de recreant een herinnering, aanmaning of laatste aanmaning. Indien de recreant niet tijdig betaalt en ook geen gehoor geeft aan de laatste aanmaning zullen wij de vordering uit handen geven ter incasso. De ondernemer is bevoegd om de overeenkomst op te zeggen (zie Hiswa-Recron voorwaarden). De ondernemer heeft het recht de huur te verhogen.

9. Bezoekers

Uw bezoek is welkom op ons park. Bezoekers dienen zichzelf te melden bij de receptie en betalen entreegeld (€ 2,50 p.p. per dag). Tevens kunt u er ook voor kiezen om het bezoek in één keer af te kopen, een bezoekersregeling kost € 79,00 per jaar. Heeft u een bezoekersregeling? Wel zo fijn dat de bezoekers zich dan alsnog even melden in onze receptie. Zij dienen vóór 23.00 uur het park te verlaten. U bent zelf verantwoordelijk voor het melden van uw bezoekers. Zij dienen de auto op het parkeerterrein buiten de slagboom te parkeren en hen wordt toegang verleend nadat zij zich gemeld hebben en entreegeld betaald hebben. Gebruik van het zwembad is voor bezoekers toegestaan. Verder dienen bezoekers zich te houden aan alle geldende regels op ons park.

10. Overnachting

Als uw bezoek gezellig wil blijven overnachten moeten zij ingeschreven worden in ons nachtregister en geldt het overnachtingstarief. Uiteraard mag u ook namens hen dit bedrag vooraf voldoen. In uw kampeermiddel mogen dus alleen zij verblijven die bij de receptie staan ingeschreven. Let op: auto's van bezoekers zijn niet toegestaan op ons park. Zij dienen de auto's op het parkeerterrein te parkeren. De kosten voor logeés zijn als volgt: het overnachtingstarief van € 3,60 p.p.p.n. (laagseizoen) óf € 3,85 p.p.p.n. (hoogseizoen) en de toeristenbelasting van € 1,55 p.p.p.n. gerekend. Onderverhuur aan derden is niet toegestaan.

11. Huisdieren

Huisdieren zijn welkom op ons park. U dient uw huisdier aangelijnd te houden op uw plaats en daarbuiten. Het uitlaten van uw huisdier dient aangelijnd buiten het park plaats te vinden. Uiteraard horen uitwerpselen netjes te worden opgeruimd. Laat kleine kinderen niet zonder begeleiding van een volwassene een hond uitlaten. U dient er



voor te zorgen dat andere gasten geen hinder ondervinden van uw huisdier. Laat uw hond nooit alleen in of buiten uw plaats tijdens uw afwezigheid. Uw huisdier dient zijn inentingen te hebben gehad en voorzien te zijn van een paspoort, deze kan ten allen tijde door de directie worden opgevraagd. Huisdieren van bezoek en logees zijn niet toegestaan. Huisdieren zijn niet toegestaan in de sanitair gebouwen, niet in en rondom het zwembad, niet op het strand, niet in het water en niet in de visvijver. Let op! Er zijn maximaal twee huisdieren per plaats toegestaan.

12. (Nacht)rust

Lawaai dient zoveel mogelijk vermeden te worden, vooral in de periode tussen 23.00 en 07.00 uur. Wij zijn genooddaakt tegen rustverstoorders streng op te treden. Radio, tv en overige geluidsveroorzakers mogen buiten uw plaats niet hoorbaar zijn. U gebruikt deze apparaten immers voor uzelf en niet voor anderen. U zult begrijpen dat iedereen naar rust verlangt op vakantie! Houd dus echt rekening met andere gasten.

13. Auto, motor, slagboom en parkeren

Wij hebben op ons park een slagboom met kentekenherkenning en registratie van uw auto. De slagboomwerking is gekoppeld aan uw reservering. Er mag één auto per plaats op Familiecamping De Otterberg aanwezig zijn. U kunt wel meerdere kentekens opgeven, maar er kan altijd één auto het park op. De slagboom zal automatisch open gaan indien u de auto heeft geregistreerd op uw naam en plaats. U mag deze naast uw kampeermiddel parkeren. Het is niet toegestaan de auto op een (verharde) weg te parkeren. In geval van calamiteiten moeten nooddiensten ten allen tijde alle bestemmingen op het park kunnen bereiken. De auto mag ook op het centrale parkeerterrein geparkeerd worden. Alle bestuurders van auto's dienen zich te houden aan de maximum snelheid van 5 km/uur. Kinderen, voetgangers en fietsers hebben altijd voorrang. De slagboom is gesloten tussen 23.00 en 07.00 uur. In noodgevallen kan de recreant het park verlaten, de uitgaande slagboom is altijd open. Brommers, scooters en snorfietsen zijn slechts met uitgeschakelde motor op het park toegestaan. Het is niet toegestaan om de auto te wassen op het park (wet bodembescherming). Er mogen geen aanhangwagens, boottrailers o.i.d. gestald worden op ons park. Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden altijd geheel autovrij gehouden te worden. Voor het behoud van ons park kan het zijn dat wij een toegangsverbod voor al het gemotoriseerd verkeer afkondigen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij slechte weersomstandigheden.

14. Gebruik voorzieningen

De recreant mag, al dan niet tegen betaling, gebruik maken van alle voorzieningen op Familiecamping de Otterberg. De openingstijden van de diverse voorzieningen staan aangegeven op het informatiebord. Kinderen tot 8 jaar mogen alleen onder begeleiding gebruik maken van onze sanitaire voorzieningen. Het is niet toegestaan om bij de wastafels of in de babyroom warm water voor privé doeleinden af te tappen. In de sanitaire gebouwen mag niet gerookt worden. Afval dient in de afvalbakken te worden gedeponneerd. Ook bandages, luiers, luier- en toiletdoekjes dienen in de afvalbakken gedeponneerd te worden (i.v.m. verstopping).

In het hoofdgebouw is een invalidenruimte aanwezig. De sleutel is tegen een borgsom verkrijgbaar in de receptie. U dient het park en de gebouwen schoon te houden en niet te beschadigen. Wij zijn gerechtigd u voor alle toegebrachte schade aansprakelijk te stellen. Het is niet toegestaan in de toiletgebouwen te spelen of zich onnodig op te houden. De watertappunten zijn alleen voor drinkwater, niet om uw was of afwas te spoelen of om uw caravan of auto te wassen. Toegebrachte schade aan eigendommen van Familiecamping de Otterberg worden verhaald op de recreant. Wangedrag wordt niet getolereerd. Er is camerabewaking aanwezig.

15. Zwembad

De recreant kan gebruik maken van het openlucht zwembad. Er is alleen toegang voor ingeschreven gasten. De regels die bij het zwembad worden bekendgemaakt, dienen door alle gasten te worden nageleefd. Er is geen (permanent) toezicht aanwezig. Kinderen die niet kunnen zwemmen en kinderen met bandjes, kurkjes e.d. hebben alleen toegang onder leiding van ouders en/of voogd (niet onder leiding van andere kinderen). In verband met de veiligheid is het goed op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten. Hardlopen bij en rondom het zwembad



is, in verband met de veiligheid (gladheid), niet toegestaan. De diepte van het zwembad varieert van 10 cm. tot 140 cm. Duiken is ten strengste verboden. Het dragen van badkleding is verplicht (ook voor kleine kinderen) en topless zonnen is niet toegestaan. Fietsen, huisdieren, bommetjes, rubberen boten, glaswerk, voetballen is niet toegestaan. Gebruik van het zwembad is altijd op eigen risico. Voor diefstal, beschadiging of ongevallen is Familiecamping de Otterberg niet aansprakelijk.

16. Speeltoestellen

In verband met de veiligheid, certificering, keuring en verantwoordelijkheid is het niet toegestaan eigen speeltoestellen te plaatsen, zoals: trampoline, glijbaan, schommel en kinderzwembadje enz.

17. Technische storingen

Een technische storing op uw kampeerplaats kunt u doorgeven aan de receptie, bij voorkeur vóór 18.00 uur. Wij zullen dan ons best doen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen. U kunt tevens een storing melden door de receptie te bellen op: 0593-562362 keuze 4.

18. Netheid op de camping

U dient uw kampeermiddel schoon en netjes te houden. Verder dient u ervoor te zorgen dat er geen rommel rondom of onder uw kampeermiddel ligt. Het is niet toegestaan om uw kampeerplaats af te bakenen d.m.v. een hekwerk.

19. Afval

Wij vragen uw medewerking om gescheiden in te zamelen. Bij de ingang van het park, achter de receptie, staan afvalkiepers, waar de recreant in afgesloten zakken huisvuil in kan deponeren. Glas en papier kunnen in de desbetreffende containers gedeponeerd worden. Oud ijzer kan in de ijzerbak. Elektrische apparaten, bouwafval (tegels, stenen, palen, vloerbedekking enz.) fiets, tent e.d. dient u zelf af te voeren. Bij overtreding worden de opruimingskosten aan u doorberekend. Mocht een kieper vol zijn kom dan op een ander tijdstip even terug met uw afvalzakken, zo houden we het netjes. Zoals u weet hebben we cameracontrole bij het afvalinzamelpunt.

20. Rookverbod, drugs en alcohol

In alle gebouwen en verhuuraccommodaties geldt een rookverbod. Laat op het park ook geen uitgetrapte sigarettenpeuken liggen. Het gebruik, handelen of aanbieden van drugs, zowel hard- als softdrugs, is niet toegestaan op Familiecamping De Otterberg. Het is op ons park verboden overmatig alcohol te gebruiken. Onder de 18 jaar is het gebruik van alcohol in al onze faciliteiten en gebouwen verboden. Overdadig drankgebruik en uitingen daarvan worden niet getolereerd. Bij overtreding kunnen wij u de toegang tot het park ontzeggen of u de opdracht geven het park te verlaten. Er vindt geen retourbetaling plaats.

21. Sanctie

De ondernemer behoudt zich het recht voor om de huurovereenkomst met directe ingang te beëindigen zonder voorafgaand te waarschuwen, indien men zich niet houdt aan het Wetboek van Strafrecht.

22. Handel drijven

Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen op Familiecamping de Otterberg is niet toegestaan. Uitzondering zijn enkele evenementen waaraan een markt verbonden is.

23. (Beveiligings) camera's

Op diverse plaatsen zijn beveiligingscamera's geplaatst voor uw en onze veiligheid. Het is niet toegestaan om buiten uw plaats zelf camera's te plaatsen. In bepaalde situaties of calamiteiten heeft Familiecamping De Otterberg ten allen tijde het recht om deze camerabeelden na te trekken en zo nodig desbetreffende perso(o)n(en) hier op aan te spreken.



24. Gebruik elektra

Stroomuitval door overgebruik, kortsluiting of defect kan iedereen overkomen, echter indien wij meer dan 2 keer de stroom opnieuw in moeten schakelen zult u aan moeten tonen dat het defect is verholpen. Voor een derde keer of vaker rekenen wij een vergoeding van € 2,50 per keer. Als het probleem niet verholpen wordt sluiten wij uw kampeermiddel niet meer aan. Door diverse van buiten komende oorzaken kan de stroom uitvallen. Wij adviseren u dan ook om geen bederfelijke waren in koelkasten en vriezers achter te laten indien u voor meerdere dagen niet aanwezig bent. Familiecamping de Otterberg is niet aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade ten gevolge van de stroomuitval.

25. Winterstalling

Winterstalling van uw kampeermiddel is mogelijk tijdens de winterperiode. Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van onze winterstalling in de periode van 1 oktober tot 1 april.

Uw kampeermiddel kan niet op de kampeerplaats blijven staan i.v.m. onderhoud en snoeiwerkzaamheden. De stalling zal zijn op een door ons aan te wijzen plaats. De stalling is niet overdekt. Houd er wel rekening mee dat de stalling op geheel eigen risico is en dat u zelf een verzekering hiervoor af dient te sluiten.

26. Beëindiging overeenkomst

Ondernemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de overeenkomst te beëindigen wanneer de recreant zich niet houdt aan de in deze overeenkomst gestelde voorwaarden of de Hiswa-Recron voorwaarden. Ook wanneer de recreant op enigerlei wijze de rustige sfeer negatief beïnvloedt of de goede naam van de ondernemer of diens bedrijf in gevaar brengt, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen

27. Wijzigingsbeding

De ondernemer behoudt zich het recht voor het 'Reglement seizoenplaatsen' te wijzigen. De recreant zal tijdig op de hoogte gebracht worden van de gewijzigde voorwaarden. Indien het Reglement seizoenplaatsen wordt gewijzigd, zal het nieuwste reglement van toepassing zijn, waardoor de eerder uitgebrachte reglementen niet meer rechtsgeldig zijn. Ook heeft de ondernemer het recht om een schriftelijke ontheffing van bepaalde artikelen toe te passen.

Nog vragen?

In geval van vragen, opmerkingen of onduidelijkheden kunt u altijd bij ons terecht. Schroomt u niet in voorkomende gevallen ons even aan te schieten. En tot slot wensen wij u een prettig verblijf toe op Familiecamping de Otterberg.

Zonder tegenbericht gaat u automatisch akkoord met ons reglement.