



Reglement kampeerplaatsen en gehuurde accommodaties

Welkom op Familiecamping De Otterberg

Namens alle medewerkers van Familiecamping De Otterberg heten wij u van harte welkom. Wilt u op de hoogte zijn van het laatste nieuws of bijvoorbeeld leuke foto's delen? Volg ons op Facebook of download onze gratis Otterberg app.

Onze gegevens

Familiecamping De Otterberg
Drijberseweg 36a
9418 TL Wijster
T. +31 (0)593-562362
E. info@otterberg.nl
W. www.otterberg.nl

Inchecken & uitchecken

U bent van harte welkom vanaf 14.00 uur.

Bij een gehuurde *accommodatie dient u vóór 10.00 uur uit te checken. De sleutel kunt u afgeven in onze receptie. De eventuele betaalde borg zal na eindcontrole & schoonmaak teruggestort worden op uw rekening. (binnen 10 dagen).

Bij een *kampeerplaats dient u vóór 12.00 uur uit te checken. De plaats dient schoon en leeg achtergelaten te worden.

**Bij vervoegd vertrek vindt geen terugbetaling plaats. Als u later wilt vertrekken kan dit alleen met toestemming van onze receptie.*

Calamiteitenplan & bedrijfshulpverlening

+31(0)593 – 562632 keuze 5. Bij noodsituaties / calamiteiten, welke schade kunnen opleveren aan het kampeer-middel of de accommodatie, is de directie bevoegd zich toegang te verschaffen tot het kampeermiddel of de accommodatie. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet is de beslissing van de directie doorslaggevend. Op onze camping zijn diverse personeelsleden gediplomeerd tot BHV-er. Zij zijn getraind in het blussen van kleine brandjes en reanimatie. Veder kennen zij de procedure voor accuraat handelen. Daar waar dit reglement niet in voorziet beslist de directie.

Technische storingen

Een technische storing op kunt u doorgeven aan onze receptie tot 18.00 uur. Wij zullen ons best doen het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen. Tevens kunt u een storing melden door te bellen naar **+31 (0)593-562362 keuze 4.**

Gebruik elektra

Stroomuitval door overgebruik, kortsluiting of defect kan iedereen overkomen, indien wij meer dan twee keer de stroom opnieuw moeten inschakelen zult u aan moeten tonen dat het defect is verholpen. Voor een derde keer of vaker rekenen wij een vergoeding van € 2,50 per keer. Door diverse van buiten afkomende oorzaken adviseren wij u om geen bederfelijke waren in koelkasten en vriezers achter te laten indien u voor meerdere dagen niet aanwezig bent. Familiecamping De Otterberg is niet aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade ten gevolge van stroomuitval.

Recron voorwaarden

Op al onze reserveringen zijn de Recron voorwaarden van toepassing. Deze liggen ter inzage in onze receptie. Iedereen die op onze camping verblijft wordt geacht hiervan op de hoogte te zijn. Zowel de Recron voorwaarden als ons reglement kunnen wij, op uw verzoek, u toesturen of zijn te downloaden via onze website.

Vuilnis

U kunt uw afval in een afgesloten zak kwijt in de daarvoor bestemde afvalkiepers. Deze bevinden zich achter de receptie. Wij proberen zo veel mogelijk afval gescheiden in te zamelen, wij vragen u daarom hierbij uw medewerking. Huisvuil mag niet bij uw plaats of accommodatie worden opgeslagen, dit i.v.m. de kans op ongedierte. Koelkasten, diepvries, tv's, bouwafval (tegels, stenen, palen, vloerbedekking enz.), tent, fiets e.d. dient u zelf af te voeren. Bij overtreding worden de opruimkosten aan u doorberekend. Wij hebben cameracontrole bij het afvalinzamelpunt.

Huisdieren

Huisdieren (max. 2) zijn toegestaan*, mits aangelijnd en aangemeld. Uitwerpselen van huisdieren dienen opgeruimd te worden. Dit geldt voor zowel op onze camping als daarbuiten. Laat uw hond nooit alleen in of buiten uw kampeermiddel tijdens uw afwezigheid. U dient er voor te zorgen dat andere gasten geen hinder ondervinden van uw huisdier(en). Huisdieren mogen niet in het water zwemmen. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

** in onze verhuuraccommodaties zijn geen huisdieren toegestaan.*

Dag bezoek en logees

Dag bezoek is welkom op onze camping, de kosten hiervan zijn € 2,50 p.p.p.d. Zij dienen vóór 23.00 uur de camping te verlaten. Auto's van bezoek dienen geparkeerd te worden op het parkeerterrein buiten de slagboom. Indien dag bezoek toch besluit te overnachten of indien u extra logees heeft, dan dient u deze vooraf aan te melden in onze receptie en de hieraan verbonden kosten te voldoen. Onderverhuur aan derden is niet toegestaan.

Rookverbod, drugs en alcohol

In alle gebouwen en accommodaties is roken niet toegestaan. Laat op de camping ook geen sigarettenpeuken liggen.

Zowel hard- als softdrugs zijn niet toegestaan op onze camping. Gebruik en/of productie en/of handelen van drugs zal onherroepelijk leiden tot verwijdering van onze camping. Er vindt geen retourbetaling plaats.

Het is op onze camping verboden overmatig alcohol te gebruiken. Onder de 18 jaar is het gebruik van alcohol in al onze faciliteiten en gebouwen verboden. Overdavig drankgebruik en uitingen daarvan worden niet getolereerd. Bij overtreding kunnen wij u de toegang tot de camping onttrekken of u de opdracht geven de camping te verlaten. Er vindt geen retourbetaling plaats.

Bijzettentjes, partytenten, luifels en schuurtjes

Eén bijzettentje van maximaal 4m2 is toegestaan bij een kampeerplaats. Dit dient u bij aankomst te melden in onze receptie. U mag het bijzettentje naast de caravan plaatsen. Bij een kampeerplaats is het mogelijk een partytent zonder zijwand(en) te plaatsen, dit mag enkel in plaats van een luifel en dient voor de voortent geplaatst te worden. De maximale afmeting van een partytent is 3 bij 3 meter. Het plaatsen van vaste bouwwerken (afdak, schuurtje, hok, enz.) is niet toegestaan. Bij onze verhuuraccommodaties is het niet toegestaan om bijzettentten, partytenten en andere bouwsels te plaatsen.

Veiligheid en brandgevaar

Uw kampeermiddel dient zowel in- als extern te voldoen aan alle veiligheidseisen die door de overheid zijn opgelegd. Vervang tijdig uw gas slang van uw gasfles. Vuurkorven, rooktonnen en/of open vuur is niet toegestaan. Wees uitermate voorzichtig met vuur. Barbecueën is toegestaan mits de barbecue minimaal 30cm van de grond staat. Houdt voldoende afstand van uw tent, caravan, burens, en bomen. Houdt u ook een emmer water of zand in de buurt, mocht er iets mis gaan? Zorg ervoor dat uw mede campinggasten geen overlast ervaren. Bij extreme droogte is barbecueën niet toegestaan. Gasflessen met LPG zijn verboden.



Reglement kampeerplaatsen en gehuurde accommodaties

Jongeren

Alleenreizende en/of groepen jongeren worden niet toegelaten op onze camping. De hoofdboeker van een reservering moet minimaal 21 jaar zijn. Jongeren dienen zich aan te passen aan onze gezinsidentiteit. Bij overtreding, overlast en/of vernieling kan de directie u de toegang tot de camping ontzeggen of u de opdracht geven de camping te verlaten. Er vindt dan geen retourbetaling plaats. Bij groepsboekingen kunnen wij een waarborg berekenen. Deze wordt bij geluidsoverlast of vernieling aan het einde van de periode ingehouden/verrekend. Voor groepen geldt de regel, geen scooters/brommers op onze camping.

Nachtrust en slagboom

Tussen 23.00 uur en 07.00 uur verzoeken wij u rekening te houden met de nachtrustperiode. Muziek is vanaf dat tijdstip alleen toegestaan in het kampeermiddel/accommodatie, mits dit geen overlast veroorzaakt voor andere campinggasten. Wij zijn genoodzaakt streng op te treden tegen rustverstoorers.

Onze slagboom maakt gebruik van kentekenherkenning. De slagboom zal automatisch open gaan indien uw auto geregistreerd staat in ons systeem. Het kenteken is gekoppeld aan uw naam en reservering. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is de ingaande slagboom gesloten voor al het gemotoriseerd verkeer. De uitgang is altijd beschikbaar. In geval van een calamiteit of benodigde hulp van een arts of ambulance kunt u zich melden in onze receptie of ons bellen op **+31 (0)593 – 562362 keuze 5**.

Parkeren en verkeer

Op onze camping is het parkeren van één auto toegestaan. Alleen in uiterste noodzaak mag u over het gras rijden, mits dit niet te nat is. Op ons gehele terrein geldt een maximum snelheid van 5km per uur. i.v.m. eventuele calamiteiten dienen alle paden autovrij gehouden te worden. Er mogen op de camping en het parkeerterrein geen auto's gewassen en/of gerepareerd worden. Voetgangers en fietsers hebben altijd voorrang. Verder gelden de Nederlandse verkeersregels.

Netheid op onze camping

Gezien de aard van onze familiecamping is het niet toegestaan topless te zonnen. U dient er voor te zorgen dat er geen rommel rondom of onder uw kampeermiddel of accommodatie ligt. Het is niet toegestaan om uw kampeerplaats af te bakenen d.m.v. een hekwerk. Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen is welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel of elders op het terrein niet toegestaan.

Cameratoezicht

Op diverse plaatsen zijn beveiligings-camera's geplaatst voor u en onze veiligheid. Het is niet toegestaan om buiten uw plaats zelf camera's te plaatsen. In bepaalde situaties of calamiteiten heeft Familiecamping De Otterberg ten alle tijden het recht om deze camerabeelden na te trekken en zo nodig desbetreffende perso(n)en er op aan te spreken.

Jaar- en seizoensplaatsen

Voor onze jaar- en seizoensplaatsen bestaat er een uitgebreider reglement, deze kunt u opvragen in onze receptie. Door het feit dat u zich heeft laten inschrijven, verplicht men zich te houden aan dit reglement en de voorwaarden onvoorwaardelijk na te leven. Familie-camping De Otterberg houdt zich het recht voor om het reglement te wijzigen, de recreant wordt dan hiervan op de hoogte gebracht. Ook heeft Familie-camping De Otterberg het recht om een schriftelijke ontheffing van bepaalde regels toe te passen.

Aansprakelijkheid

Iedere gast is aansprakelijk voor de schade die hij/zij toebrengt aan eigen-dommen van Familiecamping De Otterberg. Familiecamping De Otterberg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, brand, vermissing of beschadiging in welke vorm dan ook. Familiecamping De Otterberg is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan als gevolg van uw verblijf op het terrein, alsmede voor schade onder-vonden door het gebruik van de op het terrein aanwezige voorzieningen/ faciliteiten. Familiecamping De Otterberg is niet aansprakelijk voor schadeclaims, voortvloeiende uit geluids- of stank-overlast en enig van buiten komend onheil, alsmede de terreingesteldheid als gevolg van weersinvloeden. Voorts wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor het onklaar raken en/of buiten gebruik zijn van de aanwezige voorzieningen /faciliteiten. Een ieder verblijft geheel op eigen risico.